



Vlaams Instituut voor
Kwaliteit van Zorg

PUBLIC REPORTING OF QUALITY INDICATORS IN FLANDERS

BSRM meeting
29 november '24

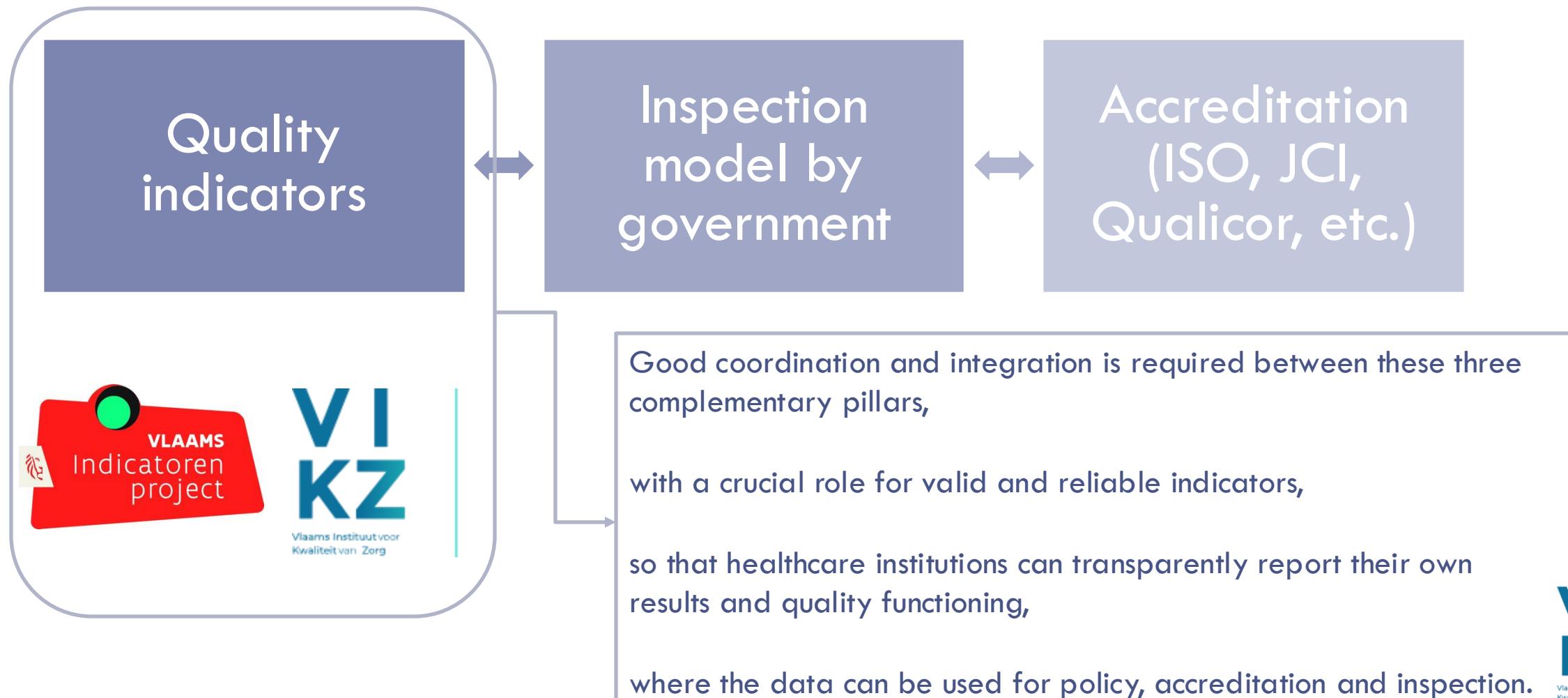
PUBLIC REPORTING: DEFINITION AND OBJECTIVES

Public reporting is the reporting of performance-related information to the general public about non-anonymous, identifiable professionals and providers (for example, individuals, institutions), using systematically gathered comparative data.

The strategy of public reporting aims:

1. To promote transparency and informed choice of providers (as a fundamental patient right),
2. To stimulate quality improvement, and to hold providers accountable for the care they deliver.

INTEGRATED POLICY ON QUALITY OF CARE IN FLANDERS



VIKZ: SOME MILESTONES AND OBJECTIVES

2011: First developments in Flemish Indicator Project (VIP²)

2017-2019: Formal formation of the VIKZ with operational start in January 2019

2020-2021: first measurements in residential elderly care and primary care, public reporting in mental healthcare

2022-2023: Launch of new indicatorsets, such as stroke, pressure ulcers, infection rate, PROMs en QoL

2023-2024:

- New Flemish decree on Quality of Care
- Launch of new website Zorgkwaliteit.be
- New agreement with Flemish Government 2025-2028



CONNECT:

Debate, building bridges, knowledge networks



DEVELOP:

Evidence based core set of quality indicators, standardized methodology



POLICY IMPACT:

Data-driven policy support, accreditation and inspection



FACILITATE:

Research on quality of care based on VIKZ-data, knowledge platform, Scientific board



COMMUNICATE:

On quality of care, benchmarking and public transparency, informed choices

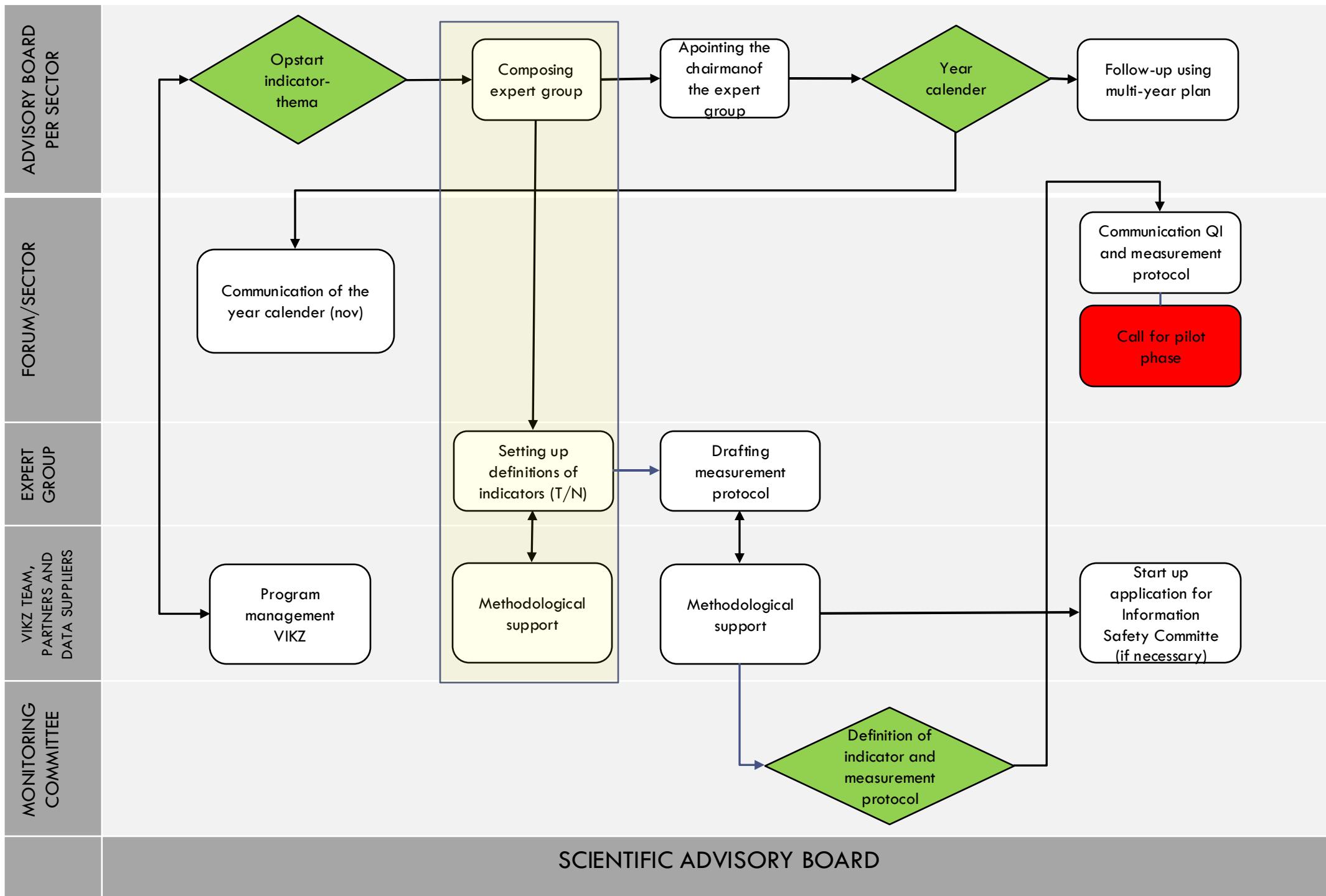
MISSION: EVIDENCE-BASED SUPPORT FOR THE HEALTH CARE SECTOR IN MEASURING AND PUBLICLY REPORTING QUALITY OF CARE



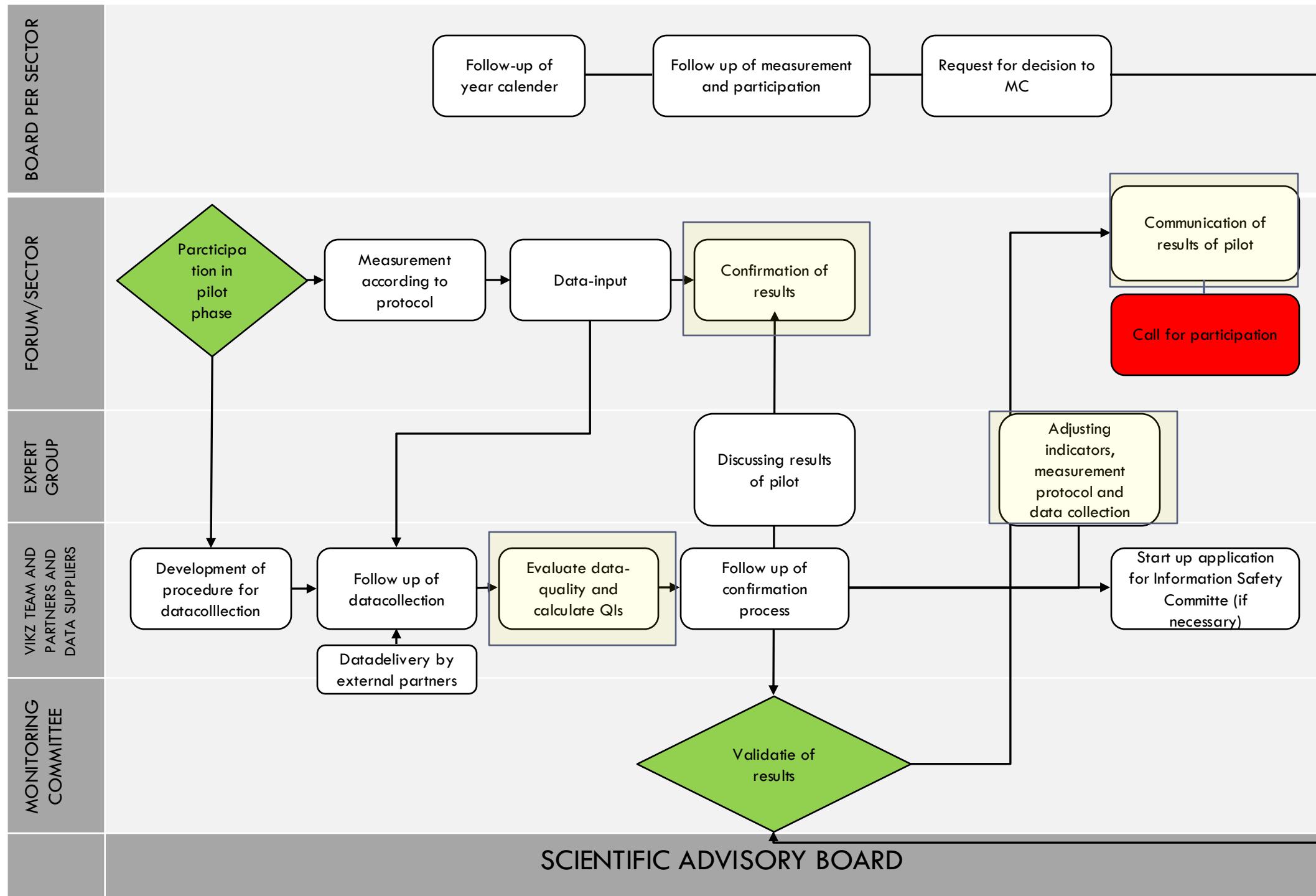
Participation is voluntary (for now). Through a cooperation agreement, the healthcare sectors and participating healthcare facilities endorse the main principles of VIKZ:

1. **DEVELOP** a core set of quality indicators, with the sector, according to uniform evidence-based methodology and a thorough decision making process
2. **MEASURING** and **BENCHMARKING** of results with Quality Improvement as main objective
3. Supporting **PUBLIC TRANSPARANCY** for citizens and sector in Flanders, in good collaboration with the healthcare sectors.”

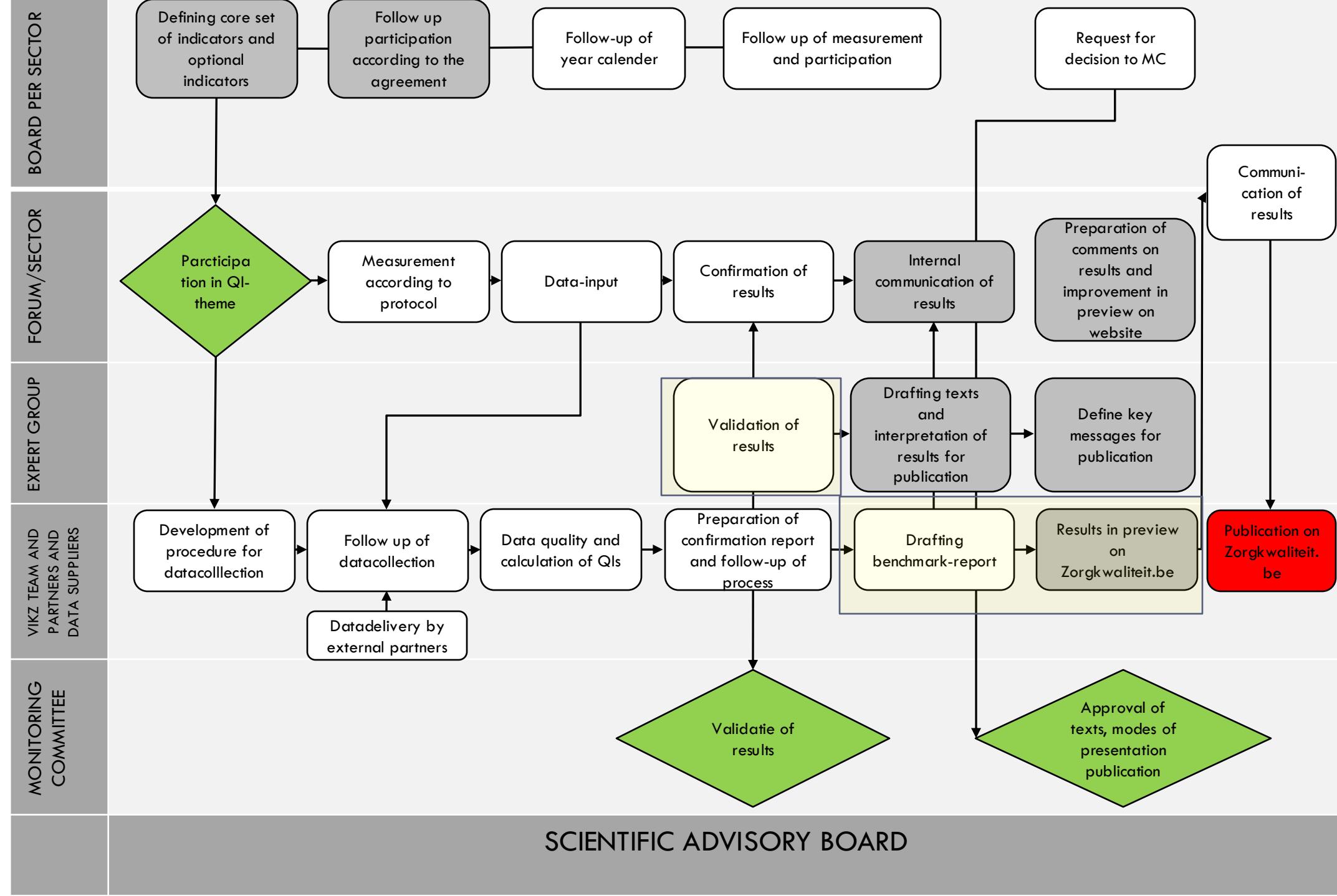
PHASE 1: DEVELOPMENT OF INDICATORS AND PROTOCOL FOR MEASUREMENT



PHASE 2 PRIMARY VALIDATION THROUGH MEASUREMENT IN PILOT CARE FACILITIES



PHASE 3: MEASUREMENT/MONITORING, SECONDARY VALIDATION AND PUBLICATION



ZORGKWALITEIT.BE 2.0

Userfriendly, accessible website for evidence-based information, tailored to the following user groups:

1. Patients, relatives, citizens to facilitate informed choice;
2. Professionals to stimulate benchmarking, quality improvement and informed referral;
3. Policy makers to support data-driven healthcare policy
4. Media to support public transparency

De kwaliteit van zorg in Vlaanderen in kaart gebracht

Zorgkwaliteit.be meet en rapporteert over kwaliteit van zorg in ziekenhuizen, geestelijke gezondheidscentra, eerstelijnszorg en woonzorgcentra. Als burger of zorgprofessional kun je hier de resultaten van deze kwaliteitsmetingen bekijken en zorgvoorzieningen met elkaar vergelijken.

Zoek een zorgvoorziening of thema:

Naam, gemeente, postcode of een thema

Uitgebreid zoeken

Hoe werkt onze website?

Je kan informatie opzoeken op basis van een thema, op basis van een zorgvoorziening, of een aantal zorgvoorzieningen met elkaar vergelijken.



Rondleiding nieuwe website Zorgkwaliteit.be

Verschillende zorgvoorzieningen vergelijken

Bekijken op YouTube



Thema's die we meten

Ontdek rond welke thema's wij de kwaliteit van zorg meten.



Zorgvoorzieningen zoeken

Zoek een zorgvoorziening en bekijk hun resultaten voor kwaliteit van zorg.



Zorgvoorzieningen vergelijken

Vergelijk zorgvoorzieningen met elkaar op kwaliteit van zorg.



Voor zorgprofessionals

Naar de planning en documenten per sector en per thema.

Indicator: Hoeveel patiënten worden na een ziekenhuisverblijf onverwacht weer opgenomen via spoed?

Het percentage patiënten van minstens 15 jaar oud dat weer wordt opgenomen:

- na een verblijf met overnachting;
- binnen de 7 dagen na ontslag;
- via de spoeddienst van een Belgisch ziekenhuis.

[Vergelijk binnen indicator](#)

Thema: Onverwachte heropnames

Meetmethode: We maken gebruik van de database Gezonchendezorg van het Intermediair Agentschap.

Beschrijving: Het resultaat van de zorgvoorziening wordt vergeleken met de norm. De norm is het resultaat voor de gemiddelde patiënt.

Een heropname na een ziekenhuisverblijf kan soms worden vermeden. Bij de indicator "Heropname na een ziekenhuisverblijf" worden enkel opnames met minimaal één overnachting in rekening genomen en waarbij het ontslag viel in het afgelopen jaar. Resultaten worden bepaald per ziekenhuis waarin het opname plaatsvond. De heropname kan in elk Belgisch ziekenhuis gebeuren.

De indicator heeft tot doel een globaal cijfer te produceren van een ongeïndien heropnamepercentage per ziekenhuis, ongeacht de plaats waar de heropname plaatsvond...

[Lees meer...](#)

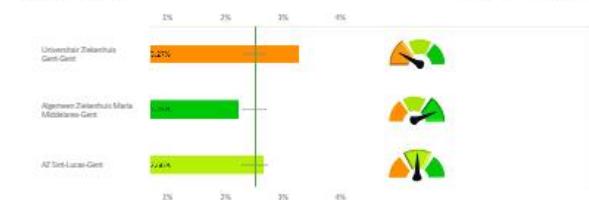
[Waarom is deze indicator belangrijk?](#)

[Hoe wordt deze indicator gemeten?](#)

Resultaten per sector

Sector Algemene Ziekenhuizen

Gemeten in: Algemene ziekenhuizen



Verwante indicatoren

Hoeveel patiënten worden na een dagopname onverwacht weer opgenomen via spoed?



Dit website is een initiatief van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg en de betrokken afdelingen, ontwikkeld met de steun van de Vlaamse overheid, om de transparantie van de kwaliteit van zorg te verhogen.

Over het VKZ
Partners
Themen
Vergelijken
Voor zorg professionals
Zorgvoorzieningen

Neem contact op met het VKZ-team:
[Contact](#)

Het VKZ volgen:
[Twitter](#) [LinkedIn](#)

Zoek op Zorgkwaliteit.be

Zoeken binnen:

[Zorgvoorzieningen](#)

Themen

Indicatoren

Alles

Reageer waar je naar uit hoeft, door op een of meerdere van bovenstaande knoppen te klikken of op links om de hele site te doorkruisen.

Je kan zoeken op een specifiek thema of de gewenste knoppen!



Filteren op:

Type zorgvoorziening:

[Toon alle types](#)

Thema:

[Toon alle thema's](#)

Zoek in de buurt van:

Antwerpen

zonder trefwoorden

[Toon kaart](#)

Algemene Ziekenhuis Groeninge



Algemene ziekenhuis

Rozetstraat

Campus Rumbeke, Campus Brugsesteenweg, Campus Tombe, Campus Heinen

[Voeg toe aan vergelijking](#)

Algemene Ziekenhuis Data



Algemene ziekenhuis

Rozetstraat

Campus Rumbeke, Campus Brugsesteenweg, Campus Tombe, Campus Heinen

[Voeg toe aan vergelijking](#)

Sint-Jozefskliniek

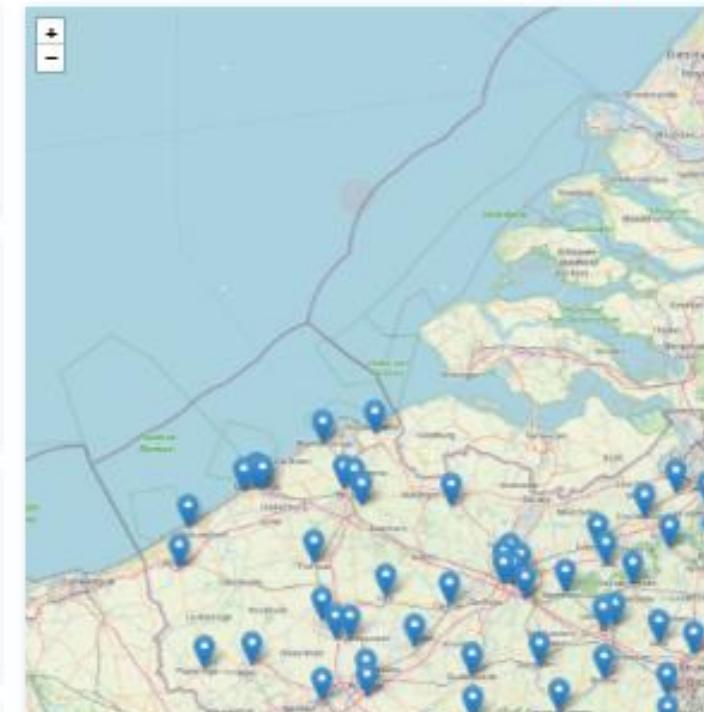


Algemene ziekenhuis

Izegem

Campus Sint-Jozefskliniek Izegem

[Voeg toe aan vergelijking](#)



Over Algemeen Ziekenhuis Groeninge

az groeninge is een dynamisch ziekenhuis in Kortrijk. Meer dan 3100 medewerkers en circa 370 ziekenhuisartsen streven er elke dag opnieuw naar om kwaliteitsvolle, veilige, toegankelijke, deskundige en integrale zorg te verstrekken aan elke patiënt, met respect voor de eigenheid van iedereen.

Zorgaanbod

Om in te spelen op de wisselende noden van de patiënt, bieden wij een zo ruim mogelijk medisch aanbod en ontwikkelen wij subspecialisten in specifieke medische disciplines, op basis van multidisciplinaire samenwerking over de grenzen van het vakgebied heen. Om dat hoogstaande zorgaanbod op een maatschappelijk verantwoorde wijze te garanderen, werken we ook samen met andere zorginstellingen en de eerstelijnszorg.

Kwaliteit

Om u te helpen bij het maken van een geïnformeerde keuze over het ziekenhuis waaraan u uw gezondheid toevertrouwt, laten we op regelmatige basis de kwaliteit van onze zorg objectief vaststellen door een externe erkende organisatie. Zo haalde az groeninge in 2013 als eerste niet-academische ziekenhuis van de Benelux het internationale kwaliteitslabel JCI. We blijven verder werken met evidence based kwaliteitsstandaarden in combinatie met internationale experts op vlak van kwaliteitsvolle zorg.

Patiënt als partner in de zorg

De patiënt is voor ons een partner die de zorg mee aanstuurt. Daarom willen we telkens weer de zorg afgestoten aan de noden en verlangens van de patiënt. Daarnaast bevragen we via diverse kanalen de mening van de patiënt.

Adres

President Kennedylaan 4
8500 Kortrijk
België

Campusen

Campus Kennedylaan Campus Reepkaai
President Kennedylaan 4 Reepkaai 4
8500 Kortrijk 8500 Kortrijk
België België

Contact

Kwaliteitscontact
Dave Allegaert
Kwaliteitsmanager
dave.allegaert@azgroeninge.be



Website: www.azgroeninge.be

Informatie over activiteiten, inspectieverslagen en verwijzing naar de sociale kaart.

Dit ziekenhuis behoort tot het ziekenhuisnetwerk E17-Ziekenhuisnetwerk.

Deze voorziening wordt uitgebaat door Algemeen Ziekenhuis Groeninge.

Link naar kwaliteitspagina: [Kwaliteit az groeninge](#)

Is de zorg doeltreffend?

Borstkanker

Longkanker

Beroertezorg

[Lees meer over dit thema](#)

[Behandeling in het ziekenhuis vlak na het optreden van de beroerte](#)

[Complicaties tijdens het verblijf](#)

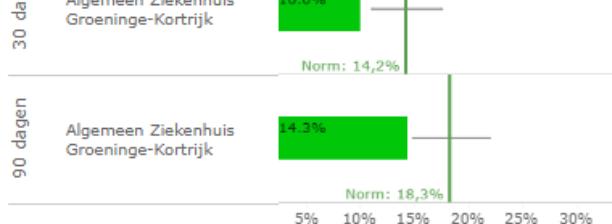
Sterfsterisico

[Hoeveel kans heeft een patiënt om te overlijden na een beroerte?](#)

Een beroerte is ernstig en gebeurt plots. Snel en correct behandelen verhoogt de kans op overleven. Deze indicator meet hoeveel procent van de patiënten kort na de opname overleden is, gecorrigeerd voor patiëntkarakteristieken.

[Lees meer over deze indicator](#)

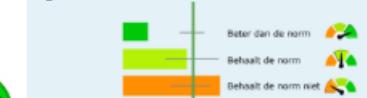
Resultaten meetperiode: 2020



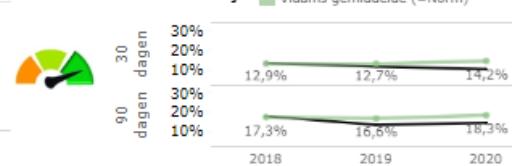
Verdeling van resultaten over alle voorzieningen: 30 dagen

Verdeling van resultaten over alle voorzieningen: 90 dagen

Legende



Trend over de tijd ■ Vlaams gemiddelde (=Norm)



VIKZ VIlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg

De kwaliteit van zorg in België in kaart gebracht

© Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg

[Uitleg over dit paneel](#)

[Meer detailfiguren](#)

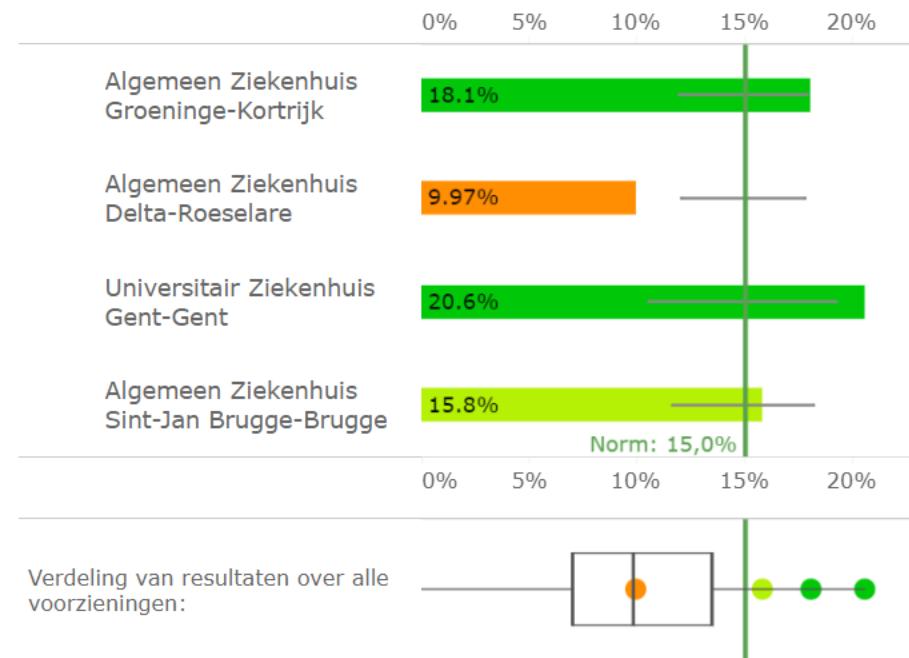
Toelichting  Acties 

Hoeveel patiënten krijgen bij opname in het ziekenhuis trombolyse, een behandeling voor het oplossen van de bloedklonten?

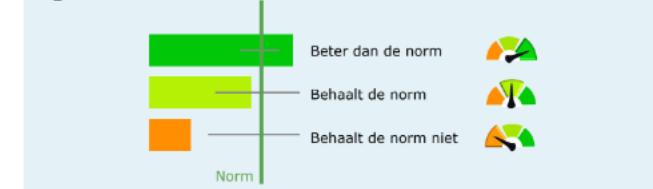
Ongeveer 20% van de patiënten heeft bij een beroerte meteen een behandeling nodig om de bloedklonters op te lossen. Deze indicator meet het percentage patiënten met een beroerte die deze behandeling krijgen op de dag van opname, of de dag nadien.

[Lees meer over deze indicator](#)

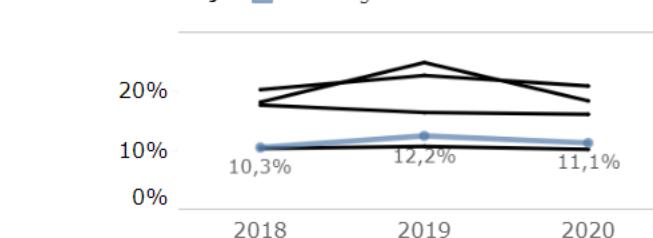
Resultaten meetperiode: 2020



Legende



Trend over de tijd



Zorgkwaliteit.be

De kwaliteit van zorg
in Vlaanderen in kaart gebracht

© Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg

[Uitleg over grafiek](#)

[Meer detailfiguren](#)

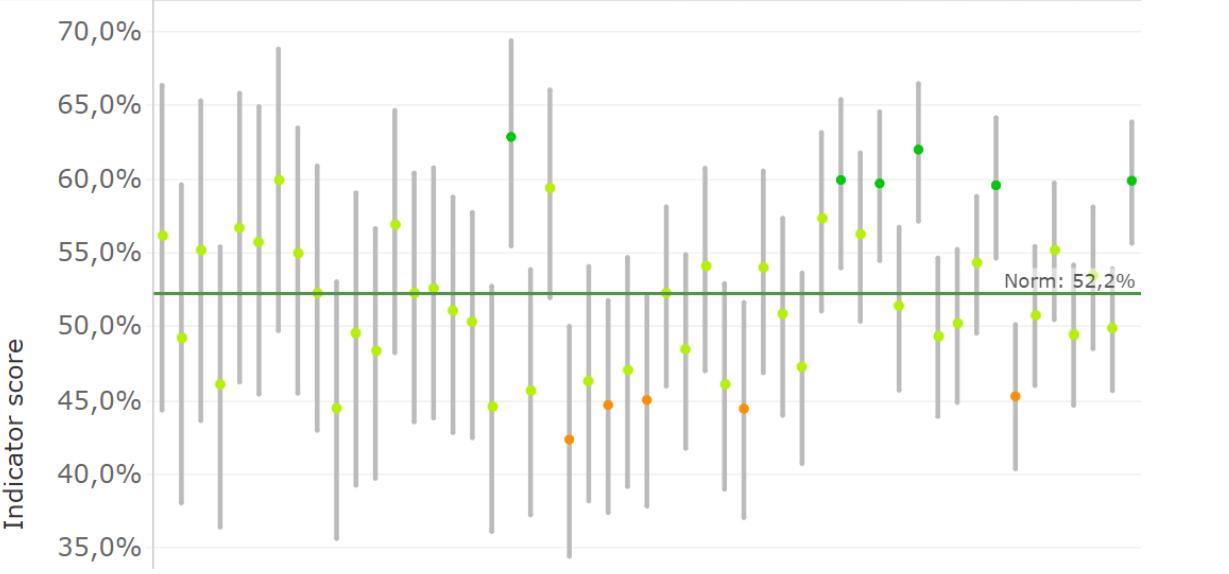
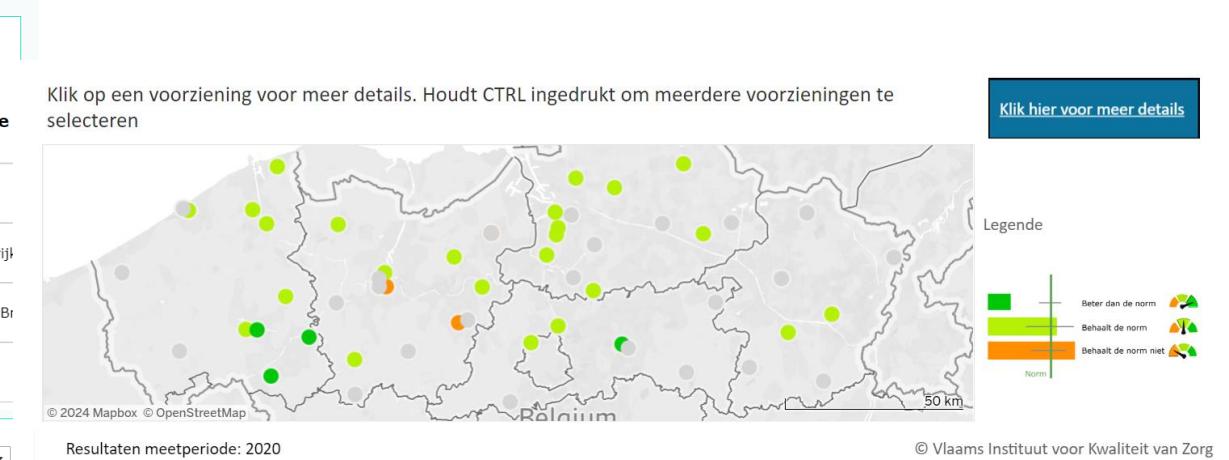
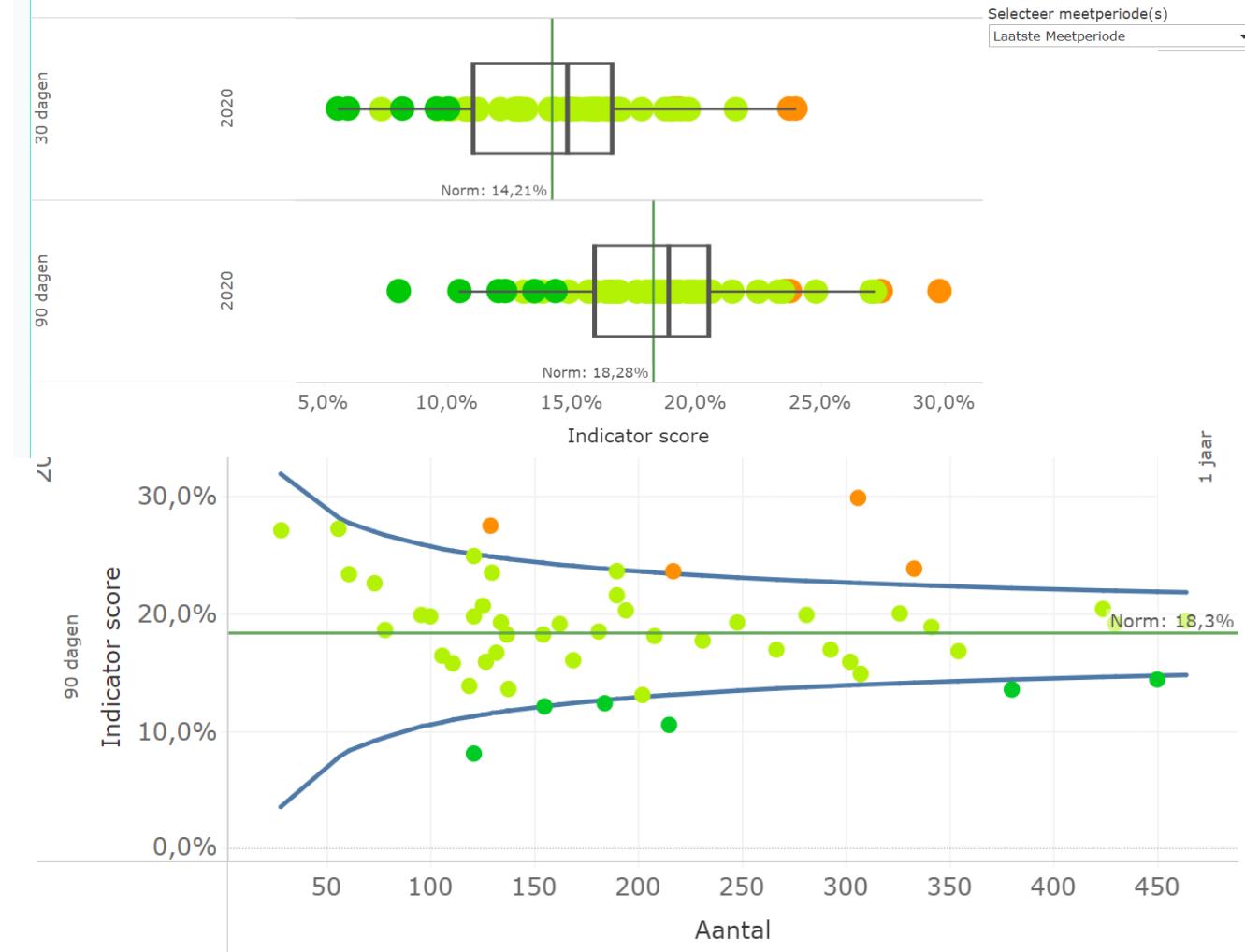
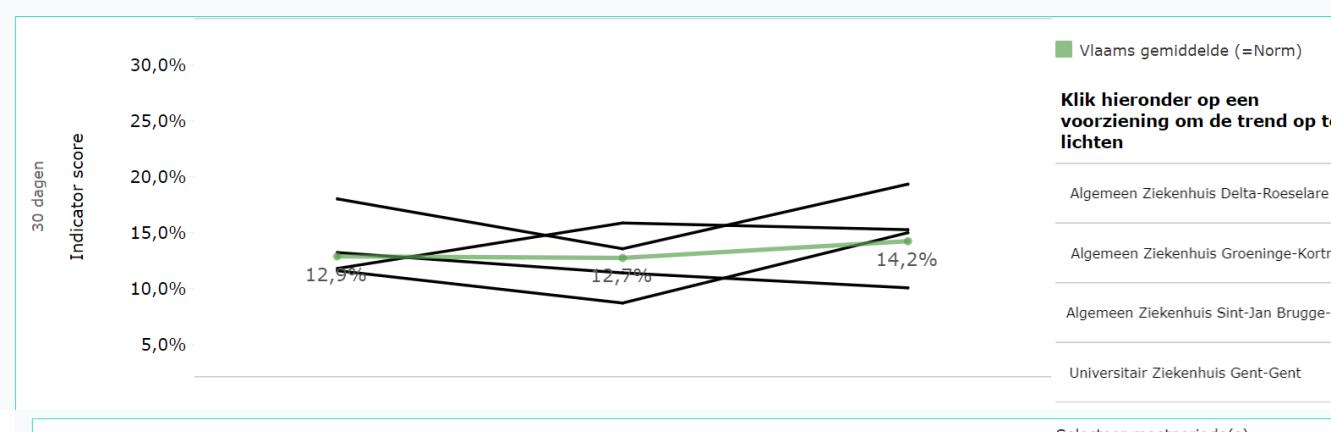
Hoe snel na aankomst in het ziekenhuis krijgt de patiënt trombolyse, een behandeling voor het oplossen van de bloedklonten?

Zo snel mogelijk starten met het oplossen van de bloedklonters benadert de standaard.

4
Vergelijk

4
oplossen van de bloedklonten?

Deze indicator meet het percentage patiënten bij wie de tijd tussen de



Zorgkwaliteit.be

De kwaliteit van zorg
in Vlaanderen in kaart gebracht

NEW PUBLICATIONS ON ZORGKWALITEIT.BE 2.0

2024:

- Stroke care
- Pressures ulcers
- Lung and rectal cancer
- Palliative care

2025:

- Pathology specific mortality and readmission rate
- Update breast cancer
- QoL and psychotropic drug use in residential elderly care,
- Suicide prevention in mental healthcare
- Preventable hospital admissions for chronic conditions

De kwaliteit van zorg in Vlaanderen in kaart gebracht

Zorgkwaliteit.be meet en rapporteert over kwaliteit van zorg in ziekenhuizen, geestelijke gezondheidscentra, eerstelijnszorg en woonzorgcentra. Als burger of zorgprofessional kun je hier de resultaten van deze kwaliteitsmetingen bekijken en zorgvoorzieningen met elkaar vergelijken.

Zoek een zorgvoorziening of thema:

Naam, gemeente, postcode of een thema

Uitgebreid zoeken

Hoe werkt onze website?

Je kan informatie opzoeken op basis van een thema, op basis van een zorgvoorziening, of een aantal zorgvoorzieningen met elkaar vergelijken.

Rondleiding nieuwe website Zorgkwaliteit.be

Verschillende zorgvoorzieningen vergelijken

Bekijken op YouTube



Thema's die we meten

Ontdek rond welke thema's wij de kwaliteit van zorg meten.



Zorgvoorzieningen zoeken

Zoek een zorgvoorziening en bekijk hun resultaten voor kwaliteit van zorg.



Zorgvoorzieningen vergelijken

Vergelijk zorgvoorzieningen met elkaar op kwaliteit van zorg.



Voor zorgprofessionals

Naar de planning en documenten per sector en per thema.

PUBLICATION DES RÉSULTATS : OPPORTUNITÉ OU DANGER POUR LES HÔPITAUX ?

- ✓ Develop a core set of indicators, based on international standard indicator sets
- ✓ Closely involve patients, clinical and data experts
- ✓ Use a uniform evidence-based methodology to develop and calculate indicators, link databases to validate and enrich datasets
- ✓ Use a thorough decision-making process with involvement of the sectors, with a process for validation/confirmation by hospitals, and with feedback loops
- ✓ Measure and benchmark results with both Quality Improvement and Transparency as main objectives
- ✓ Report results publicly on a user friendly website and in visually attractive and tailored, comprehensible graphs, with involvement of the sector and hospitals.

 **Lack of uniform registration, availability, accessibility, and timeliness of data sources**



Vlaams Instituut voor
Kwaliteit van Zorg



CONTACTGEGEVENS

Svin Deneckere, Directeur
E-mail: svin.deneckere@vikz.be
Tel: + 32 475 73 58 95



Dr. Joost Baert, Voorzitter
E-mail: joost.baert@klina.be
Tel: +32 3 650 50 01

